



SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET

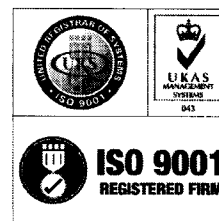
15487479

Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500

Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551

e-mail: psihiatriesiret@yahoo.com

TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058



Nr. 77 din 10.01.2018

DECLARAȚIA MANAGERULUI SPITALULUI DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET PRIVIND IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Subsemnatul Rotaru - Anghelescu Tiberiu - Andrei, având funcția de manager al spitalului de Psihiatrie Cronici Siret, cu sediul în localitatea Siret, jud. Suceava strada 9 Mai, nr. 3, tel. 0230280061, fax 0230280061, e-mail psihiatriesiret@yahoo.com, prin prezenta declarație mă angajez să:

1. comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
2. să stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
3. să asigur disponibilitatea resurselor;
4. să conduc analizele managementului;
5. să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și de a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților/aparținătorilor, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etică Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret conform nevoilor de sănătate a populației din orașul și localitățile învecinate;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;

- e) orientarea managementului organizațional, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejarea mediului;
- k) să ne conformăm cerințelor legale privind sănătatea și securitatea ocupațională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul organizației, un mediu de lucru optim pentru toți angajații.

Obiectivele Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret, privind îmbunătățirea calității serviciilor medicale și siguranței pacientului sunt:

1. plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
2. dezvoltarea managementului spitalului;
3. managementul riscurilor;
4. creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
5. organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, personalul medical și pacient/apartinători;
6. colaborarea profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și mulți disciplinară;
7. asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament, a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
8. creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
9. realizarea unor protocoale de lucru și a unei colaborări standardizate între secții/compartimente;
10. instruirea permanentă a personalului medical;
11. obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
12. conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
13. implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă;
14. îmbunătățirea activităților de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale;
15. pacientul să devină prioritatea noastră, obiectiv pentru tot personalul;
16. personalul să respecte demnitatea vieții umane;

17. personalul medico-sanitar să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea;
18. schimbarea mentalităților învechite;
19. aplicarea de metode noi de lucru;
20. îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite;
21. personalul să manifeste compasiune și să îngrijească pacientul fără discriminare;
22. personalul să susțină profesionalismul prin educație și evaluare.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților Spitalului de Psihiatrie Cronici Siret, cât și părților externe organizației, fiind astfel publicată pe website-ul spitalului.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

MANAGER

Rotaru - Anghelescu Tiberiu - Andrei

