



# SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET

15487479

Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500

Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551

e-mail: psihiatricsiret@yahoo.com

TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058



Nr. 74 din 10.01.2018

## POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea SPITALULUI consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigențelor și cerințelor CLIENȚILOR - PACIENTILOR / APARTINĂTORILOR, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către CLIENT (PACIENT / APARTINATOR) pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

**Conducerea SPITALULUI și-a stabilit ca obiective prioritare:**

- ✓ Satisfacerea cerințelor pacienților și aparținătorilor;
- ✓ Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent;
- ✓ Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru Pacient/Aparținător;
- ✓ Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite;
- ✓ Creșterea calitatii serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor lor;
- ✓ Asigurarea unui management competent, la cele mai înalte standarde de etică și profesionalism;
- ✓ Îmbunătățirea continuă a comunicării cu toți partenerii noștri, prin asigurarea transparenței și accesului la informații.

**Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obliga :**

- ✓ Sa respecte demnitatea vieții umane.
- ✓ Să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare.
- ✓ Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare.
- ✓ Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea.
- ✓ Creșterea calității serviciilor, prin poziționarea pacienților în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorintelor lor.

**Conducerea SPITALULUI** își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de misiune și viziune.

MANAGER

Rotaru - Anghelescu Tiberiu - Andrei

