



## SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET

Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500

Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551

e-mail: psihiatricsiret@yahoo.com

TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058



Stimate pacient/apartinător,

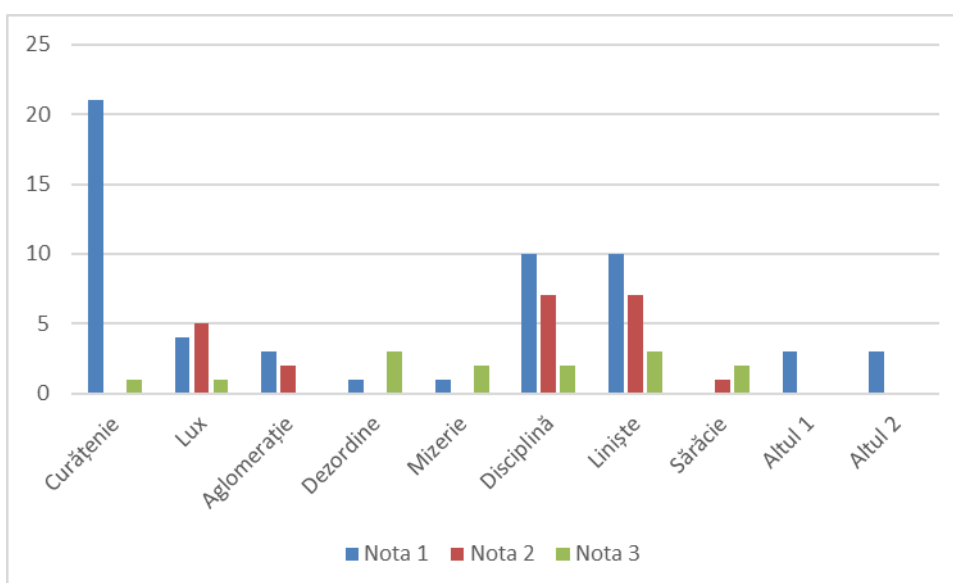
În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul de Psihiatrie Cronici Siret și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar. **Chestionarul se va depune în spațiile special amenajate la nivelul secției.** Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

**Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor.**

**Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

În cazul pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

### 1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut?



### 2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit ?

	DA	NU
M-a demoralizat	9.09%	27.27%
Nu a avut niciun efect	9.09%	13.64%
Mi-a ridicat moralul	86.36%	4.55%

### **3. Cum ați ajuns să apălați la internare pentru spitalul nostru ?**

V-ați prezentat direct la camera de gardă	22.76 %
Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie	36.36 %
Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator	0.00 %
Ați venit cu ambulanța	36.36 %
Altă situație	4.55 %

### **4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare ?**

Prima internare	40.91 %
Reinternare	59.09 %

### **In cadrul acestei internări, puteți spune că :**

	DA	NU
P1. Ați fost primit cu amabilitate de la început?	90.90%	0.00%
P2. Ați fost condus la explorări?	0.00%	13.60%
P3. Ați făcut baie la internare?	81.80%	4.50%
P4. Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?	77.30%	4.50%
P5. Ați adus medicamente de acasă?	18.20%	40.90%
P6. Ați avut complicații post-operatorii?	13.60%	40.90%
P7. Fiolele s-au deschis în fața dvs.?	68.20%	0.00%
P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	45.50%	18.20%
P9. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora?	18.20%	40.90%

### **5. Apreciați pe o scară de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.:**

	Total nesatisfăcătoare	Parțial nesatisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/nu am obs.
Atitudinea personalului de primire	0.00 %	0.00 %	0.00 %	18.18 %	81.82 %	0.00 %
Calitatea comunicării	0.00 %	0.00 %	0.00 %	22.73 %	77.27 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de medic	0.00 %	0.00 %	0.00 %	13.64 %	86.36 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de asistente	0.00 %	0.00 %	0.00 %	13.64 %	86.36 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de infirmiere	0.00 %	0.00 %	0.00 %	13.64 %	77.27 %	0.00 %
Consiliere Psihologică	0.00 %	0.00 %	0.00 %	13.64 %	81.82 %	0.00 %
Hrana serviciului de distribuie	0.00 %	0.00 %	0.00 %	9.09 %	86.36 %	0.00 %
Calitatea condițiilor de cazare – salon (dotare facilități) + lenjerie	0.00 %	0.00 %	0.00 %	18.18 %	77.27 %	0.00 %
Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	22.73 %	72.73 %	0.00 %
Curățenie în ansamblu	0.00 %	0.00 %	0.00 %	9.09 %	81.82 %	0.00 %
Ambientul spitalului	0.00 %	0.00 %	0.00 %	18.18 %	72.73 %	0.00 %

**6. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți :  
Cât de mulțumit sunteți /ați fost ?**

Foarte nemulțumit	Parțial nemulțumit	Nemulțumit	Parțial mulțumit	Foarte mulțumit
9.09 %	4.55 %	0.00 %	13.64 %	72.73 %

**7. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici ?**

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate da/ poate nu	Mai degrabă DA	Sigur DA
0.00 %	0.00 %	0.00 %	22.73 %	77.27 %

**8. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină ?**

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate da/ poate nu	Mai degrabă DA	Sigur DA
0.00 %	0.00 %	0.00 %	22.73 %	77.27 %

**9. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte ?**

Ce v-a plăcut cel mai mult ?.....

Dar negative ?/Ce nu v-a plăcut ?.....

**10. Elemente socio –demografice:**

a.

Sexul	Masculin	Feminin
	50.00 %	50.00 %

b.

Vârsta	<20 ani	20 - 29 ani	30 - 39 ani	40 - 49 ani	50 - 59 ani	60 - 69 ani	70 ani și peste
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55%

c.

Mediu de rezidență	Urban	Rural
	54.55 %	45.45 %

**d.**

Ultima școală absolvită	Primară (1-4)	Gimnazială (5 – 8 )	Liceu	Facultate
	0.00 %	45.45 %	36.36 %	13.64 %

**e.**

Stare civilă	Căsătorit	Necăsătorit	Concubinaj	Văduv	Divorțat
	31.82 %	40.91 %	4.55 %	4.55 %	18.18 %