



SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET

Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500

Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551

e-mail: psihiatricsiret@yahoo.com

TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058



Stimate pacient/apartinător,

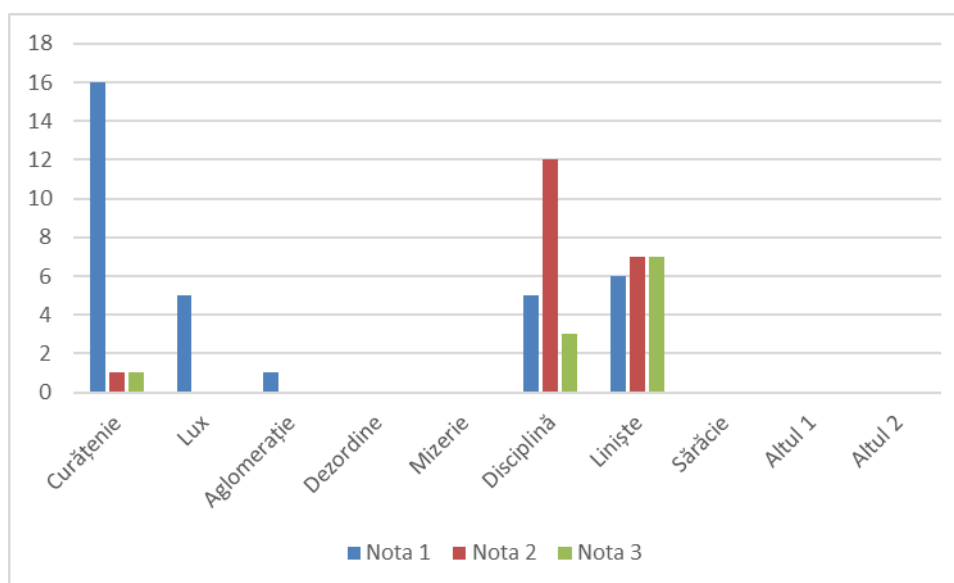
În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul de Psihiatrie Cronici Siret și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos și de a depune acest chestionar. **Chestionarul se va depune în spațiile special amenajate la nivelul secției.** Răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dvs.

Nu trebuie să vă semnați, acest chestionar este confidențial și anonim și vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înțelegerea opiniilor pacienților cu privire la calitatea serviciilor.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

În cazul pacienților fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparținători.

1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut?



2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit ?

	DA	NU
M-a demoralizat	5.00%	25.00%
Nu a avut niciun efect	15.00%	15.00%
Mi-a ridicat moralul	90.00%	5.00%

3. Cum ați ajuns să apălați la internare pentru spitalul nostru ?

V-ați prezentat direct la camera de gardă	20.00 %
Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie	50.00 %
Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator	0.00 %
Ați venit cu ambulanța	15.00 %
Altă situație	10.00 %

4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare ?

Prima internare	15.00 %
Reinternare	80.00 %

In cadrul acestei internări, puteți spune că :

	DA	NU
P1. Ați fost primit cu amabilitate de la început?	95.00%	0.00%
P2. Ați fost condus la explorări?	0.00%	0.00%
P3. Ați făcut baie la internare?	85.00%	15.00%
P4. Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?	95.00%	5.00%
P5. Ați adus medicamente de acasă?	30.00%	60.00%
P6. Ați avut complicații post-operatorii?	15.00%	55.00%
P7. Fiiolele s-au deschis în fața dvs.?	75.00%	5.00%
P8. Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	40.00%	45.00%
P9. Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora?	10.00%	65.00%

5. Apreciați pe o scară de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.:

	Total nesatisfăcătoare	Parțial nesatisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/nu am obs.
Atitudinea personalului de primire	0.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00%	85.00 %	0.00 %
Calitatea comunicării	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	80.00 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de medic	5.00 %	0.00 %	4.35 %	5.00 %	80.00 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de asistente	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	85.00 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de infirmiere	5.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	85.00 %	0.00 %
Consiliere Psihologică	5.00 %	0.00 %	0.00 %	5.00 %	65.00 %	0.00 %
Hrana serviciului de distribuie	5.00 %	0.00 %	0.00 %	5.00 %	80.00 %	0.00 %
Calitatea condițiilor de cazare – salon (dotare facilități) + lenjerie	5.00 %	0.00 %	0.00 %	5.00 %	75.00 %	0.00 %
Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC)	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	75.00 %	0.00 %
Curățenie în ansamblu	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	70.00 %	0.00 %
Ambientul spitalului	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	75.00 %	0.00 %

**6. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți :
Cât de mulțumit sunteți /ați fost ?**

Foarte nemulțumit	Parțial nemulțumit	Nemulțumit	Parțial mulțumit	Foarte mulțumit
5.00 %	0.00 %	0.00 %	30.00 %	65.00 %

7. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici ?

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate da/ poate nu	Mai degrabă DA	Sigur DA
0.00 %	0.00 %	0.00 %	15.00 %	85.00 %

8. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină ?

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate da/ poate nu	Mai degrabă DA	Sigur DA
0.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	90.00 %

9. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte ?

Ce v-a plăcut cel mai mult ?.....

Dar negative ?/Ce nu v-a plăcut ?.....

10. Elemente socio –demografice:

a.

Sexul	Masculin	Feminin
	40.00 %	60.00 %

b.

Vârsta	<20 ani	20 - 29 ani	30 - 39 ani	40 - 49 ani	50 - 59 ani	60 - 69 ani	70 ani și peste
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.00%

c.

Mediu de rezidență	Urban	Rural
	40.00 %	60.00 %

d.

Ultima școală absolvită	Primară (1-4)	Gimnazială (5 – 8)	Liceu	Facultate
	5.00 %	30.00 %	55.00 %	10.00 %

e.

Stare civilă	Căsătorit	Necăsătorit	Concubinaj	Văduv	Divorțat
	35.00 %	25.00 %	10.00 %	10.00 %	20.00 %