**SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET**
Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500
Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551
e-mail: psihiatriesiret@yahoo.com
**TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058**

Stimate pacient/aparţinător,

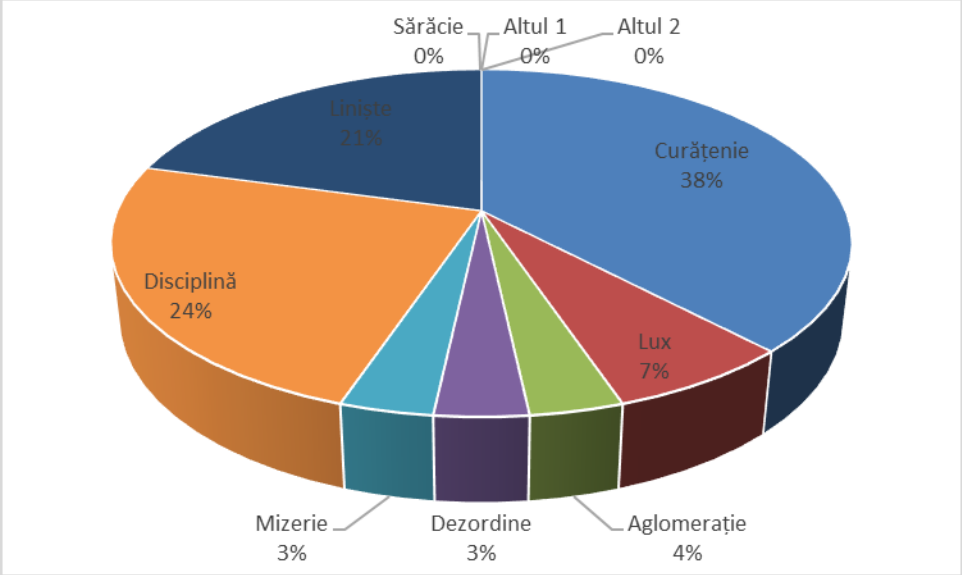
În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-aţi primit în Spitalul de Psihiatrie Cronici Siret şi a creşterii calităţii acestora,vă rugăm să aveţi amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos şi de a depune acest chestionar**. Chestionarul se va depune în spaţiile special amenajate la nivelul secţiei**. Răspundeţi la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situaţia dvs.

**Nu trebuie să vă semnaţi, acest chestionar este confidenţial şi anonim şi vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înţelegerea opiniilor pacienţilor cu privire la calitatea serviciilor.**

**Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!**

**În cazul pacienţilor fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparţinători .**

**1. Când aţi intrat prima dată în această unitate ce impresie v-aţi făcut?**




**2. Situaţia din unitatea de primire, pe care tocmai aţi descris-o, v-a modificat starea de spirit ?**

| | DA | NU |
|---|---|---|
| M-a demoralizat | 14.29 | 21.43% |
| Nu a avut niciun efect | 7.14% | 21.43% |
| Mi-a ridicat moralul | 85.71% | 7.14% |

**3. Cum aţi ajuns să apelaţi la internare pentru spitalul nostru ?**

| | |
|---|---|
| V-aţi prezentat direct la camera de gardă | 14.29 % |
| Aţi avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie | 57.14 % |
| Aţi venit cu trimitere de la medicul din ambulator | 0.00 % |
| Aţi venit cu ambulanţa | 14.29 % |
| Altă situaţie | 7.14 % |

**4. Sunteţi la prima internare sau la o reinternare ?**

| | |
|---|---|
| Prima internare | 35.71 % |
| Reinternare | 64.29 % |

**In cadrul acestei internări, puteţi spune că :**

| | DA | NU |
|---|---|---|
| P1.Aţi fost primit cu amabilitate de la început? | 85.7% | 7.10% |
| P2.Aţi fost condus la explorări? | 0.00% | 21.4% |
| P3.Aţi făcut baie la internare? | 85.7% | 0.00% |
| P4. Aţi fost informat pe înţelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic? | 64.3% | 7.10% |
| P5. Aţi adus medicamente de acasă? | 7.10% | 50.0% |
| P6. Aţi avut complicaţii post–operatorii? | 7.10% | 42.9% |
| P7. Fiolele s-au deschis în faţa dvs.? | 64.3% | 0.00% |
| P8. Aţi sesizat orice formă de condiţionare a îngrijirilor de care aţi avut nevoie? | 57.1% | 7.10% |
| P9. Aţi simţit nevoia să recompensaţi prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenţie din partea acestora? | 14.3% | 57.1% |

**5. Apreciaţi pe o scară de la 1 la 5 calitatea serviciilor menţionate mai jos primite de către dvs.:**

| | Total nesatisfăcă -toare | Parţial nesatisfăcă -toare | Nesatisfăcă -toare | Bună | Foarte bună | Nu am beneficiat/ nu am obs. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Atitudinea personalului de primire | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 14.29 % | 78.57 % | 7.14 % |
| Calitatea comunicării | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 14.29 % | 71.43 % | 7.14 % |
| Îngrijirea acordată de medic | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 14.29 % | 78.57 % | 7.14 % |
| Îngrijirea acordată de asistente | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 14.29 % | 78.57 % | 7.14 % |
| Îngrijirea acordată de infirmiere | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 14.29 % | 78.57 % | 7.14 % |
| Consiliere Psihologică | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 21.43 % | 71.43 % | 7.14 % |
| Hrana serviciului de distribuire | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 21.43 % | 71.43 % | 7.14 % |
| Calitatea condițiilor de cazare – salon (dotare facilități) + lenjerie | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 21.43 % | 71.43 % | 7.14 % |
| Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC) | 0.00 % | 7.14 % | 0.00 % | 14.29 % | 71.43 % | 7.14 % |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Curăţenie în ansamblu | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 21.43 % | 71.43 % | 7.14 % |
| Ambientul spitalului | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 21.43 % | 71.43 % | 7.14 % |

**6. Ţinând cont de toate cele menţionate mai sus vă rugăm să ne spuneţi : Cât de mulţumit sunteţi /aţi fost ?**

| Foarte nemulţumit | Parţial nemulţumit | Nemulţumit | Parţial mulţumit | Foarte mulţumit |
|---|---|---|---|---|
| 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 7.14 % | 92.86 % |

**7. Dacă ar fi să aveţi nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-aţi întoarce aici ?**

| Sigur NU | Mai degrabă NU | Poate da/ poate nu | Mai degrabă DA | Sigur DA |
|---|---|---|---|---|
| 0.00 % | 7.14 % | 0.00 % | 14.29 % | 78.57 % |

**8. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care ştiţi că este disponibil aici i-aţi recomanda să vină ?**

| Sigur NU | Mai degrabă NU | Poate da/poate nu | Mai degrabă DA | Sigur DA |
|---|---|---|---|---|
| 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 14.29 % | 85.71 % |

**9. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte ?**

**Ce v-a plăcut cel mai mult ?.....**

**Dar negative ?/Ce nu v-a plăcut ?.....**

**10. Elemente socio –demografice:**

**a.**

| Sexul | Masculin | Feminin |
|---|---|---|
| | 57.10 % | 42.90 % |

**b.**

| Vârsta | <20 ani | 20 - 29 ani | 30 - 39 ani | 40 - 49 ani | 50 - 59 ani | 60 - 69 ani | 70 ani și peste |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 0.00% | 7.14% | 7.14% | 21.43% | 42.86% | 21.43% | 0.00% |

**c.**

| Mediu de rezidenţă | Urban | Rural |
|---|---|---|
| | 28.57 % | 71.43 % |

**d.**

| Ultima școală absolvită | Primară (1-4) | Gimnazială (5 – 8 ) | Liceu | Facultate |
|---|---|---|---|---|
| | 0.00 % | 21.43 % | 78.57 % | 0.00 % |

**e.**

| Stare civilă | Căsătorit | Necăsătorit | Concubinaj | Văduv | Divorţat |
|---|---|---|---|---|---|
| | 35.71 % | 21.43 % | 14.29 % | 7.14 % | 14.29 % |