SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI SIRET
Siret, str.9 Mai, Nr.3, cod 725500
Tel/fax: 0230/280061 Tel: 0230/280.551
e-mail: psihiatriesiret@yahoo.com
TREZORERIA SIRET RO 27TREZ 5965041 XXX000058

Stimate pacient/aparţinător,

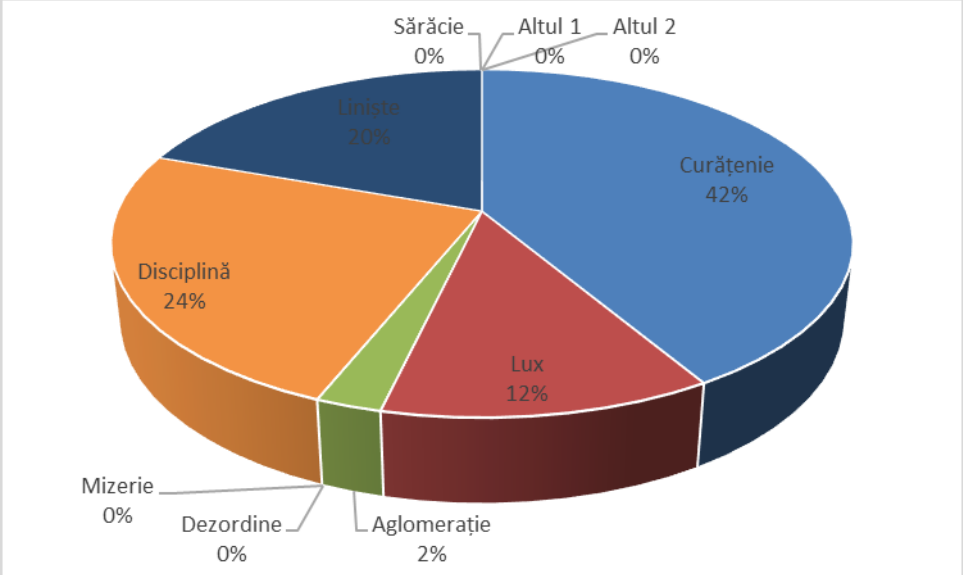
În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-aţi primit în Spitalul de Psihiatrie Cronici Siret şi a creşterii calităţii acestora,vă rugăm să aveţi amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos şi de a depune acest chestionar**. Chestionarul se va depune în spaţiile special amenajate la nivelul secţiei**. Răspundeţi la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situaţia dvs.

Nu trebuie să vă semnaţi, acest chestionar este confidenţial şi anonim şi vizează doar prelucrări statistice care au ca obiect înţelegerea opiniilor pacienţilor cu privire la calitatea serviciilor.

Răspunsurile dvs. sunt importante pentru noi!

În cazul pacienţilor fără discernământ, completarea chestionarului se realizează de către aparţinători .

1. Când aţi intrat prima dată în această unitate ce impresie v-aţi făcut?



2. Situaţia din unitatea de primire, pe care tocmai aţi descris-o, v-a modificat starea de spirit ?

	DA	NU
M-a demoralizat	5.00%	40.00%
Nu a avut niciun efect	5.00%	20.00%
Mi-a ridicat moralul	90.00%	0.00%

3. Cum aţi ajuns să apelaţi la internare pentru spitalul nostru ?

V-aţi prezentat direct la camera de gardă	5.00 %
Aţi avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie	80.00 %
Aţi venit cu trimitere de la medicul din ambulator	0.00 %
Aţi venit cu ambulanţa	5.00 %
Altă situaţie	10.00 %

4. Sunteţi la prima internare sau la o reinternare ?

Prima internare	20.00 %
Reinternare	80.00 %

In cadrul acestei internări, puteţi spune că :

	DA	NU
P1.Aţi fost primit cu amabilitate de la început?	95.00%	5.00%
P2.Aţi fost condus la explorări?	0.00%	30.00%
P3.Aţi făcut baie la internare?	80.00%	10.00%
P4. Aţi fost informat pe înţelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?	85.00%	0.00%
P5. Aţi adus medicamente de acasă?	15.00%	75.00%
P6. Aţi avut complicaţii post–operatorii?	0.00%	80.0%
P7. Fiolele s-au deschis în faţa dvs.?	85.00%	10.00%
P8. Aţi sesizat orice formă de condiţionare a îngrijirilor de care aţi avut nevoie?	30.00%	50.00%
P9. Aţi simţit nevoia să recompensaţi prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenţie din partea acestora?	0.00%	75.00%

5. Apreciaţi pe o scară de la 1 la 5 calitatea serviciilor menţionate mai jos primite de către dvs.:

	Total nesatisfăcă -toare	Parţial nesatisfăcă -toare	Nesatisfăcă -toare	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ nu am obs.
Atitudinea personalului de primire	5.00 %	0.00 %	0.00 %	15.00 %	80.00 %	0.00 %
Calitatea comunicării	5.00 %	0.00 %	0.00 %	15.00 %	80.00 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de medic	5.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	95.00 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de asistente	5.00 %	0.00 %	0.00 %	5.00 %	90.00 %	0.00 %
Îngrijirea acordată de infirmiere	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	85.00 %	0.00 %
Consiliere Psihologică	0.00 %	0.00 %	0.00 %	15.00 %	80.00 %	0.00 %
Hrana serviciului de distribuire	5.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	85.00 %	0.00 %
Calitatea condițiilor de cazare – salon (dotare facilități) + lenjerie	5.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	95.00 %	0.00 %
Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC)	5.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	95.00 %	0.00 %
Curățenie în ansamblu	5.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	95.00 %	0.00 %
Ambientul spitalului	0.00 %	0.00 %	0.00 %	5.00 %	95.00 %	0.00 %

6. Ţinând cont de toate cele menţionate mai sus vă rugăm să ne spuneţi :
Cât de mulţumit sunteţi /aţi fost ?

Foarte nemulţumit	Parţial nemulţumit	Nemulţumit	Parţial mulţumit	Foarte mulţumit
5.00 %	0.00 %	0.00 %	5.00 %	90.00 %

7. Dacă ar fi să aveţi nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-aţi întoarce aici ?

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate da/ poate nu	Mai degrabă DA	Sigur DA
0.00 %	0.00 %	0.00 %	15.00 %	80.00 %

8. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care ştiţi că este disponibil aici i-aţi recomanda să vină ?

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate da/poate nu	Mai degrabă DA	Sigur DA
0.00 %	0.00 %	0.00 %	20.00 %	80.00 %

9. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte ?
Ce v-a plăcut cel mai mult ?.....
Dar negative ?/Ce nu v-a plăcut ?.....

10. Elemente socio –demografice:

a.

Sexul	Masculin	Feminin
	55.00 %	45.00 %

b.

Vârsta	<20 ani	20 - 29 ani	30 - 39 ani	40 - 49 ani	50 - 59 ani	60 - 69 ani	70 ani și peste
	0.00%	5.00%	10.00%	5.00%	40.00%	40.00%	0.00%

c.

Mediu de rezidenţă	Urban	Rural
	50.00 %	45.00 %

Ultima școală absolvită	Primară (1-4)	Gimnazială (5 – 8)	Liceu	Facultate

d.

	5.00 %	20.00%	60.00 %	10.00 %

e.

Stare civilă	Căsătorit	Necăsătorit	Concubinaj	Văduv	Divorţat
	50.00 %	0.00 %	0.00 %	10.00 %	15.00 %